

## 1 Definities

- A. Aannemer: De Groot en Hoogendam B.V., gevestigd te Hillegom, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72677961, alsmede de met deze verbonden ondernemingen c.q. de verbanden waarin zij participeert.
- B. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend of zaken worden geleverd, alsmede degene aan wie Aannemer een aanbod doet.
- C. Partijen: Aannemer en Opdrachtgever.
- D. Overeenkomst: de tussen Aannemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- E. Werkdag: een kalenderdag, niet zijnde een (door gebruik, overheid of door CAO Timmerfabrieken/Timmerindustrie voorgeschreven) rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- F. Onwerkbare werkdagen: Werkdagen waarop door niet voor rekening van Aannemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uur door het grootste deel van de mensen of machines niet kan worden gewerkt. Voor halve werkdagen geldt hetzelfde met dien verstande dat i.p.v. 5 uren 2 uren wordt gelezen.
- G. Stelpost: in de aanneemsom begrepen bedragen en die zijn bestemd voor het aanschaffen en/of verwerken van bouwstoffen, dan wel voor het verrichten van werkzaamheden die op het moment van de Overeenkomst niet voldoende zijn bepaald en/of nadere invulling vereisen.

## 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing op iedere rechtsbetrekking, waaronder offertes, Overeenkomsten en vervolgoedprachten, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is, behouden de overige bepalingen hun volle werking voor zover, gegeven de strekking en het doel van de bepaling, de overige bepalingen niet onverbreekbaar verbonden zijn met de nietige of niet afdwingbare bepaling(en). In dat geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en strekking van die bepaling, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.
4. Wanneer Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden deze voorwaarden onverkort, behoudens voor zover de bepalingen in strijd zijn met het bepaalde in de wet.
5. Indien Aannemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Aannemer in enigerlei mate zijn recht verwerkt om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
6. Aannemer behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## 3 Offertes en prijzen

1. Alle offertes van Aannemer zijn vrijblijvend. Offertes en eerder overeengekomen prijzen binden Aannemer niet, tenzij die in de volgende overeenkomst worden bevestigd.
2. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijke informatie tijdig en naar waarheid aan Aannemer heeft verstrekt.
3. Aannemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien de offerte berust op onjuiste informatie verkregen van Opdrachtgever of een derde, een vergissing of verschrijving bevat.
4. Overeenkomsten met Aannemer komen pas dan tot stand wanneer Aannemer een offerte of opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Aannemer heeft het recht om zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren.
5. Als Opdrachtgever de offerte niet aanvaardt, heeft Aannemer het recht alle kosten die zijn gemaakt om de offerte te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief, stort-, opslag-, verzend-, vervoers- en verzekeringskosten.
7. Voor zover de kosten voor het verkrijgen van vergunningen, ontheffingen, alsmede ander noodzakelijke kosten voor het plaatsen of transporteren aan Aannemer in rekening worden gebracht, is Aannemer gerechtigd deze aan de Opdrachtgever door te berekenen, tenzij anders tussen Partijen overeengekomen.

8. Aannemer is gerechtigd een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te berekenen.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aannemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon de Overeenkomst aangaat, staat hij ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. Deze persoon is, naast de andere persoon, hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
11. Wanneer Opdrachtgever bij de overeenkomst een rechtspersoon in oprichting betreft, dan blijven de oprichters, respectievelijk vennoten ook na bekrachtiging van de rechtshandeling door de opgerichte vennootschap hoofdelijk aansprakelijk jegens Aannemer.

## 4 Omvang van de Overeenkomst

1. Aannemer is gerechtigd zonder voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere documenten die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Aannemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar toe te zenden.
3. Indien op de Overeenkomst, de geleverde zaken of opdracht subsidie van toepassing is of kan zijn, dient Opdrachtgever deze zelf tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Aannemer is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door Opdrachtgever geschiedt.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Aannemer haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden - voor rekening en risico van Opdrachtgever - de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
  - gas, water en elektriciteit;
  - verwarming;
  - afsluitbare droge opslagruimte;
  - tekeningen van de ligging van aanwezige installaties en leidingen;
  - voldoende gelegenheid voor de aan-, afvoer en opslag van bouwstoffen, materialen, werktuigen etc.;
  - op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
5. Tenzij anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever zelf zorg voor aansluiting op benodigde netwerken, voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden.
6. Getoonde of verstrekte monsters, modellen, afbeeldingen, documentatie en overige specificaties gelden slechts ter aanduiding, tenzij anders tussen Partijen overeengekomen.
7. Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
8. Aannemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## 5 Keuring en acceptatie

1. Door of vanwege Aannemer geleverde zaken worden door Opdrachtgever direct bij aflevering gekeurd. Bestaat levering uit meerdere leveranties, dan keurt de Opdrachtgever de zaken direct na ontvangst, danwel aankomst van de eerste leverantie.
2. Indien uit de keuring blijkt dat het geleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan stelt Opdrachtgever Aannemer daarvan onverwijld in kennis, een en ander op straffe van verval van iedere aanspraak. Slechts bij afkeuring zijn de kosten van de keuring voor rekening van Aannemer. Bij afkeuring kunnen zowel Aannemer als Opdrachtgever vorderen dat er gewaarmerkte en verzegelde monsters worden bewaard.
3. In ontvangst name van zaken door Opdrachtgever zonder aantekening op de vrachtbrief of reçu aangaande de staat geldt als bewijs van aflevering in goede staat.

## 6 Bouwstoffen en materialen

1. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd en geschikt te zijn voor hun bestemming.
2. Transport van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of aangekochte bouwstoffen en materialen vindt plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht of daarvoor een vergoeding is overeengekomen.
3. Bouwstoffen en materialen die uit het werk komen worden voor rekening en risico van Opdrachtgever afgevoerd of opgeslagen. Voor afvoer van uit het werk komende bouwstoffen die Opdrachtgever zelf wenst te behouden draagt zij zelf zorg.
4. Buiten de normale werktijden zijn de bouwstoffen op het werk voor risico van Opdrachtgever.
5. Vervanging van door Opdrachtgever voorgeschreven of goedgekeurde bouwstoffen is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## 7 Meer- en minderwerk

1. Een wijziging in de order of Overeenkomst dient tijdig en schriftelijk te geschieden. Zij zal pas gevolgen hebben wanneer de acceptatie ervan door Aannemer schriftelijk is bevestigd, dan wel indien acceptatie blijkt uit enige handeling van Aannemer. Hogere kosten voortvloeiende uit een dergelijke wijziging komt voor rekening van Opdrachtgever.
2. Een mondelinge wijziging in de order of Overeenkomst is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Reclames daaromtrent worden niet geaccepteerd.
3. Indien door Opdrachtgever of door een door Opdrachtgever ingeschakelde derde mondeling meerwerk wordt opgedragen en Opdrachtgever na uitvoering van het meerwerk niet heeft geprotesteerd, wordt het meerwerk geacht op verzoek van Opdrachtgever te zijn uitgevoerd tegen de door Aannemer gehanteerde prijzen en tarieven.
4. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk in geval:
  - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek en/of de voorwaarden van de uitvoering;
  - van afwijking van de bedragen van de stelposten;
  - vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Aannemer kan worden toegerekend
  - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - de geschatte hoeveelheden meer dan 10 % afwijken;
  - van afwijking van verrekenbare hoeveelheden.
5. Minderwerk wordt beschouwd als een gedeeltelijke opzegging van de Overeenkomst.
6. Als bij einafrekening blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk die van het meerwerk overtreft, heeft Aannemer recht op een bedrag ter hoogte van 10% van het verschil daartussen.
7. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
8. De uitgaven i.v.m. de stelposten worden berekend door de aan Aannemer berekende prijzen c.q. door Aannemer gemaakte kosten te vermeerderen met een aannemersvergoeding ad 10%.
9. De kosten voor het verwerken van zaken, ten laste komend van een stelpost en uitsluitend betrekking hebbend op de aanschaf daarvan, worden geacht in de aannemingsom te vallen. Zij worden echter wel ten laste van die stelpost verrekend indien door de invulling daarvan de kosten hoger blijken dan waarmee Aannemer redelijkerwijs rekening had moeten houden.
10. Blijken overeengekomen verrekenbare hoeveelheden te hoog of te laag te zijn om het werk tot stand te brengen, dan vindt verrekening plaats van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

## 8 Levertijd en uitvoeringsperiode

1. Levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Aannemer bij benadering vastgesteld. Bij de vaststelling van levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Aannemer ervan uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
2. Indien Aannemer voor transport zorg draagt, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever dient voor deugdelijke verzekering zorg te dragen.
3. Aannemer heeft het recht tijdens de uitvoeringsperiode een reclamebord te plaatsen.
4. Aannemer is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van

(medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.

5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever verzuimt de zaken af te nemen, dan geldt het moment van ter beschikking stelling door Aannemer als het moment van aflevering.
6. Wanneer levering op een overeengekomen plaats op normale wijze niet mogelijk is, wordt geleverd op de meest dichtbij zijnde geschikte plaats.
7. In geval van andere omstandigheden dan bekend ten tijde van het vaststellen van de levertijd en/of uitvoeringsperiode, wordt deze verlengd met de tijd die Aannemer nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.
8. In geval van Onwerkbare Werkdagen worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
9. In geval een vaste opleverdatum is overeengekomen, wordt deze verlengd met het aantal Werkdagen dat de overeengekomen begindatum is gewijzigd.
10. In geval van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Aannemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en het meerwerk te verrichten.
11. In geval van opschorting van verplichtingen door Aannemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting.
12. In de onder 7 t/m 11 van dit artikel genoemde omstandigheden, zullen de (resterende) werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Aannemer dit toelaat.
13. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Aannemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode te voldoen. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

## 9 Opneming

1. Een redelijke termijn voor de dag dat naar haar mening het werk af is, nodigt Aannemer Opdrachtgever uit het werk op te nemen. Opneming geschiedt binnen 7 dagen na bedoelde dag, en wel door Opdrachtgever in aanwezigheid van Aannemer.
2. Geschiedt opneming niet binnen deze termijn dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de in het eerste lid bedoelde dag.
3. Na de opname bericht Opdrachtgever Aannemer binnen 7 dagen schriftelijk of het werk al dan niet is goedgekeurd, een en ander met opgave van kleine gebreken, en in geval van afkeuring onder vermelding van de gebreken die daartoe hebben geleid. Als datum van goed- c.q. afkeuring geldt de dag van opname.
4. Bij uitblijven van de mededeling tot goed- of afkeuring binnen 7 dagen na opneming, wordt het werk beschouwd te zijn goedgekeurd.
5. Kleine gebreken, die ingebruikneming niet in de weg staan en/of tijdens een overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden zijn goedkeuring te onthouden.
6. Heropneming na onthouding van goedkeuring geschiedt overeenkomstig het vorenstaande.
7. Het werk, of een gedeelte ervan, wordt geacht te zijn goedgekeurd op de dag dat, indien en voor zover, Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, ook indien het werk niet conform het bovenstaande is opgenomen
8. Opdrachtgever vrijwaart Aannemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

## 10 Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het conform het vorenstaande is of wordt geacht te zijn goedgekeurd. De dag dat het werk is of wordt geacht te zijn goedgekeurd geldt als dag van oplevering.
2. Wanneer oplevering uiterlijk moet geschieden op een dag, niet zijnde een Werkdag als genoemd in artikel 1, wordt er opgeleverd op de eerstvolgende werkbare Werkdag.

3. Overschrijding van de oplevertermijn met 7 werkbare Werkdagen maakt Aannemer op generlei wijze schadeplichtig. Na deze termijn bedraagt de gefixeerde schadevergoeding voor te late oplevering, voor rekening en risico van Aannemer komend, een bedrag van € 50,- per Werkbare Werkdag dat te laat wordt opgeleverd.
4. M.b.t. de vraag of de opleveringstermijn is overschreden geldt i.t.t. het eerste lid als dag van oplevering de dag dat Oprachtgever door Aannemer is uitgenodigd het werk te komen opnemen, echter enkel indien het werk vervolgens is goedgekeurd of wordt geacht dit te zijn.

#### 11 Onderhoudstermijn

1. Aannemer zal kleine gebreken als bedoeld in artikel 9 lid 7, zo spoedig mogelijk herstellen.
2. Voor zover een onderhoudstermijn tussen Partijen is overeengekomen, bedraagt die 30 dagen en gaat die in op de dag dat het werk is of wordt geacht te zijn opgeleverd. Aannemer zal de gebreken die in deze termijn aan het licht komen zo spoedig mogelijk verhelpen, met uitzondering van die gebreken die uit hoofde van de overeenkomst of deze voorwaarden voor rekening en risico van Oprachtgever komen.
3. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is Aannemer niet meer aansprakelijk voor gebreken of tekortkomingen aan het werk, behoudens het geval dat zich door schuld van Aannemer gebreken voordoen die Oprachtgever niet redelijkerwijs eerder had kunnen onderkennen, mits aan Aannemer binnen de in artikel 18 lid 2 genoemde termijn na ontdekking daarvan melding wordt gemaakt.
4. In geval van aanneming van werk op regiebasis, komen werkzaamheden voortvloeiende uit het eerste lid voor rekening van Oprachtgever, behalve voor zover de werkzaamheden herstel van uitvoeringsfouten betreffen.

#### 12 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst kan direct door Aannemer worden ontbonden of opgeschort indien:
  - Oprachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - het faillissement of de surseance van betaling van Oprachtgever is aangevraagd;
  - Oprachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de werkzaamheden van Oprachtgever worden beëindigd;
  - Oprachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden;
  - Oprachtgever niet alle noodzakelijke informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Aannemer verstrekt;
  - de levertijd en/of uitvoeringsperiode met meer dan twee maanden vertraagt wordt door nevenaannemers en/of door Oprachtgever ingeschakelde derden;
  - beslag op zaken of vorderingen van Oprachtgever wordt gelegd gedurende een periode van meer dan drie maanden.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Aannemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Aannemer is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding ontstaan.
3. Duurt de opschorting langer dan 14 dagen, dan heeft Aannemer recht op betaling van het uitgevoerde werk.
4. Duurt de opschorting langer dan 1 maand, dan is de Aannemer bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval wordt door partijen door middel van een gezamenlijke opneming de omvang en de toestand van het uitgevoerde werk vastgelegd en heeft Aannemer recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten tot behoud van het werk en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.
5. Indien ontbinding of opschorting aan Oprachtgever of aan door Oprachtgever ingeschakelde derden is toe te rekenen, dan is Oprachtgever verplicht eventuele directe en indirecte schade van Aannemer te vergoeden, waaronder, maar niet uitsluitend, de kosten van voorzieningen die Aannemer ten gevolge van de stillegging treft en de schade die Aannemer ten gevolge van de stillegging lijdt.
6. Aannemer heeft voorts het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens Oprachtgever na te komen.
7. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van Aannemer of door Aannemer ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen,

wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

#### 13 Beëindiging van de Overeenkomst

1. Als Oprachtgever de Overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Aannemer en Aannemer hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Aannemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
2. Aannemer is gerechtigd om in plaats van het in het voorgaande lid bepaalde, 10 % van de netto vermelde prijs exclusief BTW in rekening te brengen.

#### 14 Intellectuele eigendom

1. Aannemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Oprachtgever dient deze op eerste verzoek van Aannemer te retourneren. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Aannemer, is het niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
2. Oprachtgever geeft Aannemer toestemming om de gemaakte foto's, al dan niet verstrekt door derden, van het werk te gebruiken voor promotiedoeleinden en publicaties. Oprachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding. Indien Oprachtgever niet wil dat de gemaakte foto's gebruikt worden voor promotiedoeleinden of publicaties, dan dient Oprachtgever dit vooraf kenbaar te maken.

#### 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Aannemer totdat Oprachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Aannemer uit alle tussen Partijen bestaande overeenkomsten heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan, mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

#### 16 Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staat Aannemer voor een periode van 12 maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie en/of deugdelijkheid van de door haar geleverde zaak. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
2. Aannemer biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van Oprachtgever voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
3. De onder de garantie vallende gebreken zullen door Aannemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken, al dan niet in het bedrijf van Aannemer of door toezending van vervangende zaken, een en ander steeds ter vrije keuze van Aannemer. Indien ingevolge deze garantiebepalingen zaken door Aannemer worden vervangen, worden de te vervangen zaken desgewenst eigendom van Aannemer. Op de vervangen zaken is geen nieuwe garantietermijn van toepassing en wordt garantie verleend binnen de oorspronkelijke garantietermijn.
4. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
  - normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door Oprachtgever of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Oprachtgever;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door Oprachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
5. Voor rekening van Oprachtgever komen in ieder geval:
  - alle transport- of verzendkosten;
  - kosten voor demontage- en montage.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang Oprachtgever de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.

### 17 Klachten, reclame, vervaltermijnen

1. Afwijkingen van geringe betekenis tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder een afwijking van geringe betekenis wordt verstaan een afwijking die geen of een ondergeschikte invloed heeft op de gebruik(swaarde) van het ontwerp.
2. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Aannemer heeft geklaagd.
3. Klachten over de hoogte van het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Aannemer te zijn ingediend.
4. Het onder 1 t/m 3 bepaalde geeft Opdrachtgever geen recht tot enige opschorting en/of verrekening.
5. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Aannemer gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Aannemer één jaar.

### 18 Betaling

1. Betaling dient - zonder aftrek van enige korting of, schadevergoeding of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
2. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
3. Ongeacht of Aannemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan haar verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - een betalingstermijn is overschreden;
  - het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden;
  - geen zekerheid wordt of kan worden gesteld als bedoeld in lid 5.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn bedoeld in lid 1, is Opdrachtgever - zonder dat enige ingebrekestelling nodig is - in verzuim en is vanaf de vervaldag een contractuele rente van 12 % per jaar verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke kosten ter grootte van 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 250,00, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk gemaakt zijn. Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, geldt voor die periode de wettelijke rente.
5. Aannemer kan te allen tijde zekerheid voor betaling verlangen. Zij kan nakoming opschorten indien de verlangde zekerheid niet wordt of kan worden gegeven.

### 19 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van Aannemer.
2. Aannemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners. Aannemer is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan door uitvoering door ondergeschikten van Aannemer van instructies, adviezen of opdrachten van Opdrachtgever of derden die buiten de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden vallen, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat dit te wijten is aan grove schuld of opzet van ondergeschikten van Aannemer.
3. Aannemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door beschadigingen, afwijkingen, fouten en gebreken door foutieve of gebrekkige montage door Opdrachtgever of een derde.
4. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Aannemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
5. Aannemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Aannemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. De verplichting tot schadevergoeding van Aannemer, op welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Aannemer uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen-risico.

7. Als Aannemer, om welke reden dan ook, geen beroep toekomt op de onder 6 van dit artikel genoemde beperking, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 50 % van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 50 % (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
8. Aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Niet voor vergoeding komt in aanmerking indirecte schade, waaronder onder meer wordt begrepen: gevolgschade, opzichtschaade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Aannemer kan worden toegerekend.

### 20 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Aannemer voor:
  - elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen etc.;
  - eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Aannemer toerekenbaar is;
  - alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Aannemer geleverde producten en/of materialen.Opdrachtgever is gehouden alle voor Aannemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
2. Indien Aannemer uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Aannemer zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Aannemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aannemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### 21 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Aannemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) van 11 april 1980 (Trb. 1986,61) is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Aannemer, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Aannemer blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van Opdrachtgever.